

Vydavate : Metodicko-

ÚVOD

V priebehu nášho života sa stretávame s

1 KONFLIKTY

Slovo konflikt patří medzi často používané slová cudzieho pôvodu. Uvedené slovo pochádza z latinského výrazu conflictus, iže zrážka. Toto slovo sa skladá z dvoch častí: je to predpona con a hlavná časť, jadro. Jadro slova konflikt sa odvodzuje od slovesa

nekomunikuje Problém so stotožnením s konfliktom a nedorozumením je v tom, že ľudia usudzujú, že ak je diskusia len nedorozumenie, môže sa vyriešiť dosiahnutím lepšieho porozumenia alebo lepšej komunikácie Konflikty sú vážnejšie ako nedorozumenia Vyžadujú si viac, ako len objasnenie pojmov alebo starostlivejšie poradenstvo, hoci tieto dve zručnosti značne urýchľujú proces zvládania konfliktu

3.

strach, stratu, pocity opustenia a osamelosti. Pri konflikte sa ničí emocionálne spojenie medzi ľuďmi. Ako sa vzťah mení z blízkeho na vzdialenejší, prirodzená výmena názorov a citov sa stráca. Pri zážitku zlomeného srdca sa ľudia upnú k vyhýbaniu sa, trpkosti, hnevu alebo odvetе. Strata emocionálnych väzieb je stále najbolestivejšou skúsenosťou ľudstva.

úpadok. Problém nie je však v tom, že konflikty medzi nami sú, ale v tom ako na ne reagujeme, ako ich dokážeme riešiť a čo robíme, aby k nim nedochádzalo alebo i v tom, čo robíme pre to, aby tam, kde k nim dochádza, nebol výsledok tak alarmujúci.

Ku konfliktu môžeme pristupovať z potenciálne pozitívnej perspektívy i v edukatívnom procese. Môže dokonca priniesť i veľa pozitívnych následkov, pretože môže pomôcť poukazať na problémy a

2.2 Výhody mediácie

Mediácia je pre obe strany sporu dobrovoľná a je možné ju v

i s ažnos

2. Školská mediácia peer mediácia, poznatky a skúsenosti zo zahraničia, možnosti a prínosy riešenia pre žiakov na školách
3. Kritické myslenie ako prevencia pred vznikom konfliktu
4. Emocionálna inteligencia a jej vplyv na riešenie konfliktov
5. Asertivita základ zvládania konfliktov
6. Dôsledky konfliktov naloveka
7. Taktika a štýly riešenia konfliktov.
8. Stratégia konštruktívneho riešenia konfliktov
- 9.

-

Najdôležitejším faktorom, ktorý pôsobí na vznik neurózy je napätie, stres vyvolaný neriešiteľnými konfliktovými situáciami, to sú najmä dlhotrvajúce konflikty, ktoré sa týkajú významnej oblasti života loveka

škrti partnera, zbitie, úmyselne podpáli alebo obari partnera, kopnú ho Presný výskyt násillia nie je možné pozna , no je to bežnejšie ako predpokladáme

Kompromis

Kompromis je stredný štýl, je riešením, pri ktorom každá zo sporiacich sa strán nie o získa a nie oho sa vzdá Každá zo strán je však po prijatí daného riešenia do istej miery nespokojná a v tejto nespokojnosti môže by skrytá hrozba alších konfliktov Riešenie kompromisom si vyžaduje ve mi presné stanovenie pravidiel realizácie prijatého riešenia, zabezpe ovacích a kontrolných opatrení Kompromis funguje vtedy, ak zlyhali všetky ostatné štýly

Toto riešenie sa nazýva i ústupom, z poh adu jednej osoby Druhá osoba získava maximum a osoba prvá ni

H[\KEM: "N

ZÁVER

