

ITMS kód Projektu: 26140230002
ITMS kód Projektu: 26120130002



Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť / Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ

Prioritná os:	Prioritná os 2 – Ďalšie vzdelávanie ako nástroj rozvoja LZ Prioritná os 4 – Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť BSK
Opatrenie:	2.1 Podpora ďalšieho vzdelávania 4.2 Zvyšovanie konkurencieschopnosti Bratislavského kraja prostredníctvom rozvoja terciárneho a ďalšieho vzdelávania
Prijímateľ:	Metodicko-pedagogické centrum
Názov projektu:	Profesijný a kariérový rast pedagogických zamestnancov
Kód ITMS projektu:	26140230002, 26120130002
Aktivita:	2.2 Tvorba a akreditácia programov kontinuálneho vzdelávania PZ a OZ

Program kontinuálneho vzdelávania

Procesný prístup k zvyšovaniu kvality riadenia školy

Ing. Henrieta Crkoňová

Metodicko-pedagogické centrum,
Bratislava

Názov vzdelávacieho programu: Procesný prístup k zvyšovaniu kvality riadenia školy

Zdôvodnenie vzdelávacieho programu

Vzdelávací program reaguje na potrebu sústavného zlepšovania všetkých činností na školách systémovým prístupom cez plánovanie, realizáciu činnosti, kontrolu a následné zlepšovanie. Vzdelávací program reflektuje na požiadavky MŠVVaŠ SR, priamo riadených organizácií MŠVVaŠ SR, ale i samotných škôl, ktoré vyplývajú z obsahu prijatých legislatívnych noriem orientovaných na zvyšovanie kvality vzdelávania. Vzdelávanie je orientované na zvyšovanie kompetencií potrebných na zefektívnenie riadenia procesov škôl na všetkých úrovniach riadenia, s dôrazom na kvalitu školy, vyučovací proces a následným dopadom na zvýšenie konkurencieschopnosti a spokojnosti zainteresovaných strán (štát, MŠVVaŠ SR, zriaďovatelia, žiaci, rodičia a pod.).

Procesný prístup predpokladá poznanie procesov, ich vzájomného prepojenia a vplyvu na výchovno-vzdelávací proces a zapojenie všetkých riadiacich zamestnancov do zvyšovania kvality školy. Program vytvára predpoklady pre zvyšovanie kľúčových kompetencií manažmentu škôl, ako i všetkých zamestnancov škôl v oblasti zefektívnenia riadenia všetkých procesov (činností) na školách, ktoré vyústi k zvyšovaniu kvality výchovy a vzdelávania. Vzdelávací program je zameraný na získanie informácií o implementácii procesného manažmentu a manažérstva kvality na školách a využívanie nástrojov a metód na zvyšovanie kvality škôl. Program vytvára predpoklady pre uplatnenie procesného riadenia kvality výchovy a vzdelávania v súlade s požiadavkami vyvíjajúceho sa trhu vzdelávania a rozvoja vedomostnej spoločnosti.

Druh kontinuálneho vzdelávania:

Funkčné aktualizáčn é vzdelávanie

Forma kontinuálneho vzdelávania:

Kombinovaná forma - prezenčná a dištančná.

Ciele vzdelávacieho programu:

Hlavný cieľ: Hlavným cieľom je udržať, rozširovať a rozvíjať vedomosti a zručnosti v oblasti analýzy procesov školy a procesného prístupu k zvyšovaniu kvality riadenia školy, výchovy a vzdelávania.

Špecifické ciele:

- analyzovať procesy v škole, ich vzájomné súvislosti a vplyv na vzdelávací proces,
- aktualizovať poznatky v oblasti manažérstva kvality vzdelávania a implementácie procesného manažérstva na školách,
- poznať a vedieť využívať moderné formy procesného prístupu k zvyšovaniu kvality škôl,
- poznať a vedieť efektívne využívať rôzne metódy a nástroje hodnotenia a zlepšovania riadenia školy.

Obsah a rozsah vzdelávacieho programu

Obsahom uvedeného programu je osvojenie si súboru teoretických vedomostí a praktických zručností na ovládanie postupov potrebných pri aplikácii procesného prístupu k zvyšovaniu kvality riadenia školy a vzdelávacieho procesu.

Téma	Forma	Časový rozsah
<p>Podstata a význam procesného riadenia pre zlepšovanie procesov školy a dosiahnutie očakávanej kvality výchovy a vzdelávania</p> <ul style="list-style-type: none"> - teoretické východiská pri rešpektovaní prístupov procesného manažérstva, vysvetlenie pojmu proces, procesné manažérstvo, procesný prístup, kategorizácia procesov - podstata a význam procesného manažérstva pri riadení školy - význam zapojenia všetkých subjektov do procesu zvyšovania kvality výchovy a vzdelávania - uplatňovanie PDCA cyklu v procesnom manažérstve - zdokumentovanie procesov, tvorba procesných máp - príklady uplatnenia v praxi 	prezenčná	8
<p>V rámci dištančného výstupu účastníci vytvoria mapu procesov na škole so stručným popisom ich vzájomných súvislostí.</p>	dištančná	6
<p>Súčasný modely riadenia podporované procesným manažérstvom</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesný model systému manažérstva kvality ISO 9001 - EFQM model výnimočnosti - CAF model - Uplatnenie vybraných modelov v procese zvyšovania kvality výchovy a vzdelávania v školách 	prezenčná	12
<p>V rámci dištančného výstupu účastníci spracujú príklad využitia PDCA cyklu a vybraného modelu procesného manažérstva kvality školy na zvyšovanie kvality vyučovacieho procesu.</p>	dištančná	6
<p>Metódy a nástroje zlepšovania a hodnotenia procesov</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 + 7 nástrojov zlepšovania kvality - preskúmanie manažmentom - samohodnotenie - benchmarking - meranie spokojnosti zákazníkov a zainteresovaných strán - príklady z praxe, prípadová štúdia 	prezenčná	12
<p>Výstup: V rámci dištančnej časti účastníci vzdelávania vypracujú prípadovú štúdiu zameranú na hodnotenie a zlepšovanie procesov, ktoré vplyvajú na kvalitu vyučovacieho procesu.</p>	dištančná	6
<p>Postup implementácie procesného manažérstva ako súčasť zlepšovania kvality riadenia školy</p> <ul style="list-style-type: none"> - postupnosť krokov pri implementácii - prípadová štúdia 	prezenčná	4
<p>Výstup: V rámci dištančnej časti vzdelávania účastníci spracujú návrh (na konkrétnom príklade z vlastnej školy) postupnosť krokov pri implementácii procesného prístupu k zvyšovaniu kvality školy a výchovno-vzdelávacieho procesu.</p>	dištančná	6

ITMS kód Projektu: 26140230002
ITMS kód Projektu: 26120130002

Metódy vzdelávania:

Prednášky, riadený rozhovor, cvičenia, skupinová práca, prípadové štúdie. Dištančné vzdelávanie, konzultácie a zasielanie dištančných úloh bude realizované formou e-vzdelávania.

Profil absolventa: Absolvent vzdelávacieho programu vie popísať a analyzovať procesy v škole, implementovať metódy a formy procesného prístupu k manažérstvu kvality školy s dopadom na zvyšovanie kvality riadenia školy a vyučovacieho procesu, vrátane efektívneho využitia metód a nástrojov hodnotenia a sebahodnotenia.

Rozsah a trvanie vzdelávacieho programu

Prezenčne	36 hodín
Dištančne	24 hodín
SPOLU	60 hodín

Trvanie vzdelávacieho programu

Trvanie najviac 10 mesiacov

Určená kategória a podkategória pedagogických zamestnancov

Kategória:

- učiteľ

Podkategória:

- všetky podkategórie učiteľa

Kariérový stupeň: pedagogický zamestnanec s prvou atestáciou, pedagogický zamestnanec s druhou atestáciou.

Kariérová pozícia: vedúci pedagogický zamestnanec

Vyučovaci predmet: -

Podmienky pre zaradenie uchádzačov na kontinuálne vzdelávanie

Program kontinuálneho vzdelávania je určený pre kategóriu učiteľ a všetky podkategórie učiteľa v kariérovej pozícii vedúci pedagogický zamestnanec, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady v súlade s vyhláškou MŠ SR č. 437/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov a majú absolvovaných **aspoň šesť mesiacov** pedagogickej činnosti (§ 35 ods. 10 zákona č. 317/2009 Z. z. v znení zákona č. 390/2011 Z. z.). V programe funkčného aktualizácieho vzdelávania zo zákona č. 390/2011 Z. z. overenie profesijných kompetencií nie je možné realizovať.

Spôsob preukázania príslušnosti k cieľovej skupine

Na kontinuálne vzdelávanie bude zaradený každý pedagogický zamestnanec na základe písomnej prihlášky.

Riaditeľ školy alebo školského zariadenia na prihláške potvrdzuje zaradenie pedagogického zamestnanca do kategórie a podkategórie, kariérového stupňa a kariérovej pozície, riaditeľovi školy alebo školského zariadenia potvrdzuje prihlášku zriaďovateľ.

Ak pedagogický zamestnanec nie je v pracovnom pomere alebo riaditeľ školy nepotvrdí prihlášku, preukáže uchádzač príslušnosť k cieľovej skupine dokladmi o absolvovanom vzdelaní, resp. iné relevantné dokumenty. Oprávnenosť zaradenia posúdi poskytovateľ.

Spôsob ukončovania vzdelávacieho programu

Ukončenie vzdelávania sa uskutoční záverečnou prezentáciou pred trojčlennou skúšobnou komisiou.

Požiadavky na ukončenie vzdelávacieho programu

1. Účasť najmenej 80 % z celkového rozsahu prezenčnej formy vzdelávania.
2. Preukázanie výstupov z dištančnej formy vzdelávania podľa požiadaviek k jednotlivým témam vzdelávania.
3. Úspešná prezentácia vytvoreného záverečného projektu pred trojčlennou skúšobnou komisiou.

Záverečný projekt predstavuje návrh prístupu k procesnému riadeniu konkrétnej školy a implementáciu krokov na zlepšovanie a hodnotenie procesov v reálnych podmienkach organizácie. Projekt vychádza z čiastkovej analýzy organizácie v zvolenej oblasti spracovanej na základe vyhodnotenia dotazníkov alebo na základe SWOT analýzy organizácie a návrhu využitia PDCA cyklu vo zvolenom procese.

Personálne zabezpečenie a garant vzdelávacieho programu

Lektori vzdelávacieho programu: učители pre kontinuálne vzdelávanie s druhou atestáciou, odborníci z praxe s lektorskými skúsenosťami, zaoberajúci sa uvedenou odbornou problematikou.

Garant vzdelávacieho programu: Ing. Miroslava Jakubeková, učiteľ pre kontinuálne vzdelávanie s druhou atestáciou, zamestnanec MPC, lektor kontinuálneho vzdelávania pre ekonomické predmety, absolvent vzdelávania pre implementáciu CAF. **Garant spĺňa požiadavky § 43 ods. 3 a 4 zákona č. 317/2009 Z. z v znení zákona č. 390/2011 Z. z.**

Finančné, materiálne, technické a informačné zabezpečenie

Financovanie vzdelávacieho programu:

Náklady spojené so vzdelávaním a tvorbou učebných zdrojov budú financované z národného projektu Profesionálny a kariérový rast pedagogických zamestnancov a rozpočtu MPC.

Cestovné náklady účastníka vzdelávania hradí vysielajúca organizácia, resp. účastník sám.

Materiálne zabezpečenie:

Prezentačné vybavenie (tabuľa, flipchartový papier, fixky).

Učebné zdroje (študijné texty, pracovné listy) k jednotlivým témam budú bezplatne poskytnuté v tlačenej alebo elektronickej verzii.

Technické a informačné zabezpečenie:

ITMS kód Projektu: 26140230002
ITMS kód Projektu: 26120130002

Vzdelávanie sa bude realizovať v odborných učebniach, vybavených notebookom s pripojením na internet a dataprojektorom pre lektora. Pri vzdelávaní budú aktívne využívané prostriedky IKT a on-line komunikácia pri spracovaní dištančných výstupov a konzultačnej činnosti.

Návrh počtu kreditov

15 kreditov

12 kreditov za rozsah vzdelávania a 3 kredity za spôsob ukončovania.